

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Üdvözljük a Wieland és Wieland Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett weboldalon. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a [www.facilitator.hu](http://www.facilitator.hu), [www.facilitacio.hu](http://www.facilitacio.hu) weboldalakon (a továbbiakban: Honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Vásárló) általi használatának feltételeit.

Vásárló személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik, mely elérhető közvetlenül a főoldalról vagy a következő linken [link beillesztése] keresztül.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják.

A szerződés nyelve magyar.

A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Vásárló/Látogató a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

### 1. A SZOLGÁLTATÓ (ADATKEZELŐ)

<b>Cégnév / Név:</b>	Wieland és Wieland Kft.
<b>Cím:</b>	2040 Budaörs, Pozsonyi utca 12/2.
<b>Személyes átvétel itt:</b>	2040 Budaörs, Liget utca 3/2.
<b>Telefon:</b>	+36-20/2272982
<b>E-mail:</b>	info@wwieland.hu
<b>Weboldal:</b>	<a href="http://www.facilitator.hu">http://www.facilitator.hu</a> , <a href="http://www.facilitacio.hu">www.facilitacio.hu</a>
<b>Adószám:</b>	23085929-2-13
<b>Cégjegyzék szám:</b>	13-09-143220
<b>Bankszámlaszám:</b>	10300002-10524902-49020019
<b>Kapcsolattartó neve:</b>	Gajer Csilla
<b>Kapcsolattartó telefonszáma:</b>	+36-20/2272982
<b>Kapcsolattartó e-mail címe:</b>	info@wwieland.hu
<b>Tárhely szolgáltató:</b>	Intrex-Hosting Kft. 8000 Székesfehérvár, Nyitrai u. 49/4. Adósz.: 13929646-2-07
<b>Adatfeldolgozó:</b>	MailMaster/SalesAutopilot szolgáltatás, SalesAutopilot Kft., Cégjegyzék szám: Cg. 01 09 286773

## **2. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK**

### **2.1. Felelősség**

Vásárló /Látogató a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért. Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Vásárló teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Vásárlók / Látogatók által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Internet globális jellege miatt Vásárló elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Vásárló államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Vásárlót terheli a felelősség.

Amennyiben a Vásárló/Látogató a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Szolgáltató és Vásárló/Látogató között a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján létrejött megállapodás megszűnik, ha a Vásárló kéri a regisztrációjának törlését.

### **2.2. Szerzői jogok**

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyjog) alatt állnak. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított Viszont értékesítője a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Honlap tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás,

továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Vásárlónak/Látogatónak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a [facilitator.hu](http://facilitator.hu), [facilitacio.hu](http://facilitacio.hu) domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más domainnévre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kizárására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

A Szolgáltatás igénybevételel Vásárló/Látogató elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevétele során a Vásárló/Látogató által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató keretei között bármikor és bárhol, korlátozás és külön díj fizetése nélkül felhasználhatja.

### **3. A HONLAPON TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS**

#### **3.1. Regisztráció**

A Honlap tartalmának jelentős része elérhető minden Vásárló/Látogató számára, regisztráció nélkül. Egyes szolgáltatások, így a tréningjelentkezések, workshop jelentkezések azonban regisztrációhoz (majd belépéshez) kötöttek, így a Honlapon történő jelentkezés, vásárlás feltétele az érvényes regisztráció.

Ha a Vásárló/Látogató regisztrálni szeretne, a Honlap felületén megtalálható „Regisztráció” menüpontra kattintást követően tud, ahol a következő adatokat szükséges megadnia a Szolgáltató részére:

- Jelszó,
- Név,
- Email cím, elérhetőség,
- Számlázási adatok,
- Telefonszám,

A regisztráció sikeréről a Szolgáltató e-mailben tájékoztatja a Vásárlót /Regisztrálót.

Vásárló/Látogató jogosult a regisztrációját bármikor törölni az [info@wwieland.hu](mailto:info@wwieland.hu) e-mail címre küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. Vásárló Vásárlói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a

rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelkezésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

A Vásárlói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Vásárló/Regisztráló a felelős. Amennyiben Vásárló/Regisztráló tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.

Ha Vásárló/Látogató már regisztrált, de elfelejtette jelszavát, használja az „új jelszó kérése” funkciót. Ha itt megadja a regisztrált e-mail címét, akkor egy új ideiglenes jelszót küld a Szolgáltató e-mailben, kérjük ezzel lépjen be és biztonsági okokból azonnal változtassa is meg.

Vásárló vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

### 3.2. Szolgáltatás ára

A Honlapon megjelenített szolgáltatások díjának nettó összege kerül feltüntetésre, az általános forgalmi adót nem tartalmazzák, de ez a tény egyértelműen fel van tüntetve. A szolgáltatások ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

### 3.3. Fizetés

Előre utalás bankszámlára: Vásárló/Jelentkező a megrendelt szolgáltatásokat (tréning, workshop stb.) az ajánlat írásbeli elfogadását követően megküldött számla ellenében fizeti meg a Szolgáltató MKB Bank NyRt.-nél vezetett 10300002-10524902-49020019 számú bankszámlára banki átutalás útján.

### 3.4 Számla

Szolgáltató a megrendelt szolgáltatásról a teljesítést megelőzően előlegszámlát, vagy díjbekérőt küld a Jelentkező részére.

## 4. ELÁLLÁSI JOG

### 4.1 Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki szolgáltatást vásárol, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint a szolgáltatással kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó”).

Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a termék/szolgáltatás átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 4.1. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

A Szolgáltató emailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

A Vásárló/Megrendelő a megrendelt szolgáltatást a szolgáltatás teljesítésének időpontját megelőzően 15. napig ingyenesen lemondhatja, azaz a Szolgáltató a befizetett díj 100%-át visszatéríti. Amennyiben a Vásárló/Megrendelő 8-14 napon belül mondja le a szolgáltatást, úgy a Szolgáltató meghíúsulási kötbér jogcímén a szolgáltatás díjának 50%-ára, míg 7 napon beüli lemondás esetén 100%-ára jogosult.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

4.1. Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog:

a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

## 5. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

5.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

Vásárló a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait elő terjesztheti:

Levelezési cím: 2040 Budaörs, Liget utca 3/2.

Telefonszám: 0036 20 22 72 982

E-mail: [info@wwieland.hu](mailto:info@wwieland.hu)

Szolgáltató a **szóbeli panaszt**, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyvben Szolgáltató rögzíti a panaszra adott válaszát is. Az így elkészített jegyzőkönyvet a rögzítéstől számított 5 évig őrzi meg a Szolgáltató. Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát megküldi a Vásárló részére, az általa megadott/rögzített címre, legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, amely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

Szolgáltató a hozzá **írásban érkezett panaszt** 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót.

## 5.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vásárló számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése  
Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara  
mellett működő Békéltető Testület  
(Pest Megyei Békéltető Testület)  
1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.  
Ügyfélfogadási idő: keddtől csütörtökig: 9:00 - 14:00  
Telefon/Fax: (+36-1) 269-0703  
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu  
Levelezési cím:  
Pest Megyei Békéltető Testület  
1364 Budapest, Pf.:81
- Bírósági eljárás kezdeményezése.

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

## 6. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Vásárlók Honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

*Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2018. szeptember13.*